



## Guida all'Acquisto

**Travelbuy.it – iviaggidelvulcano.com** è il modo per acquistare viaggi e vacanze comodamente a casa ma con la garanzia di avere sempre un referente dedicato per qualunque esigenza. Acquistare online è facile, comodo, e divertente, ma cosa accade se si ha necessità di assistenza, prima, durante e dopo il viaggio? Nella maggior parte dei casi ci s'imbatte in numeri di call center (spesso a costi elevati) oppure in uno scambio di mail senza avere la possibilità di guardare negli occhi una persona di fiducia! Con noi questo non accade! Infatti, pur offrendoti la possibilità di scegliere tranquillamente da casa il viaggio desiderato, il volo o il biglietto di una nave, un hotel, un'auto a noleggio, mette a tua disposizione un qualificato agente di viaggi che ti assiste personalmente in qualunque momento in caso di necessità. Sei indeciso sulla convenienza di una destinazione piuttosto che un'altra? Non hai ben capito il significato di una sigla o delle regole che vigono in un dato paese? Vuoi che i biglietti o i documenti di viaggio ti vengano consegnati a casa o in ufficio dal tuo **Personal Travel Agent**? Con **Travelbuy.it – iviaggidelvulcano.com** tutto questo è possibile!

### Come acquistare

Cerca la tua vacanza tra le offerte in vetrina oppure effettua una ricerca per destinazione o prezzo. Naviga liberamente all'interno delle pagine del dettaglio dell'offerta: Struttura, trattamento, ecc. seleziona la data di partenza e l'aeroporto. A questo punto puoi decidere: di acquistare online in piena sicurezza con carta di credito, di farti contattare dal ns. call center o di affidarti al tuo Personal Travel Agent. Qualunque sia la modalità scelta, ti verranno chiesti dei dati personali, tutelati dalla vigente legislazione in materia (prendi visione dell'informativa) necessari per procedere alla prenotazione del prodotto prescelto. Al ricevimento della richiesta di prenotazione, sarai prontamente ricontattato dal nostro call center o dal Personal Travel Agent di zona prescelto e riceverai per e-mail o fax il dettaglio della tua prenotazione, insieme al contratto di viaggio, che va sottoscritto e rispedito, per e-mail o fax ai recapiti indicati, insieme a un documento di riconoscimento.



### **Come effettuare il pagamento**

Ti ricordiamo che per i pacchetti turistici è richiesto un acconto pari al 25% del totale della prenotazione (al lordo di tutti i costi accessori) e il saldo almeno trenta giorni prima della partenza, il pagamento dovrà essere effettuato per intero.

**TUTTE LE PRENOTAZIONI EFFETTUATE SI INTENDONO DA RICONFERMarsi. IN CASO DI MANCATA CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE (PER MANCATA DISPONIBILITA') LA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE SI INTENDERÀ ANNULLATA E SI PROCEDERÀ, A TUA SCELTA, A UN'ALTRA PRENOTAZIONE O AL RIMBORSO TOTALE DI QUANTO VERSATO, SENZA ALCUNA SPESA DA PARTE TUA.**

Le forme di pagamento accettate sono le seguenti:

- Carta di credito: online o con aiuto di un nostro operatore
- Bonifico Bancario
- Vaglia postale online (soprattutto per partenze immediate)
- Direttamente presso uno dei nostri Personal Travel Agent

### **I documenti di viaggio**

A seconda della modalità di pagamento selezionata, riceverai il contratto di viaggio definitivo (conferma di prenotazione), conforme a quanto detto dalla ASTOI (Associazione dei Tour Operator Italiani) e la conferma definitiva dei servizi prenotati. Solo in questo momento la prenotazione si intenderà perfezionata. Alla ricezione del tuo pagamento provvederemo alla spedizione dei documenti di viaggio (per e-mail, per fax, per posta prioritaria o corriere) che ti serviranno per usufruire di tutti i servizi prenotati. Ti ricordiamo che variazioni e cancellazioni sono soggette a penali e a supplementi, secondo le vigenti norme in materia e ti inviamo a prendere visione del regolamento relativo alla vendita di pacchetti turistici tutto compreso. Tale regolamento è obbligatoriamente allegato al contratto di viaggio sottoscritto.

Per qualunque ulteriore informazione siamo a tua disposizione:  
[info@iviaggidelvulcano.com](mailto:info@iviaggidelvulcano.com)